MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Campus Guarabira

ANEXO VI – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE ESTUDANTIL

INSTITUTO FEDERAL Paraíba	**Pesquisa de satisfação do serviço de fornecimento de alimentos no Restaurante Estudantil do INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA - CAMPUS .....**	Mês: Ano:

TIPO DE CONSUMIDOR

( ) Discente
( ) Servidor
( ) Terceirizado
( ) Visitante



ITENS AVALIADOS	**SATISFAÇÃO**				
1. Modo de preparo (mal cozido, cozido demais, preparação queimada, preparação dura demais...)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2. Apresentação dos produtos (sujidades, aparência...)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
3. Temperos (alho, sal, cebola e outros)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
4. Relacionamento dos funcionários do restaurante com os clientes	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5. Higiene (limpeza e organização do local)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6. Ambiente do restaurante (temperatura, iluminação, barulho)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7. Temperatura da refeição	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
8. Variedade do cardápio	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9. Em geral, como você classifica o serviço.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Observações:					